

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SITIO WEB DE INTERNET DE WESTERN NATIONAL LIFE INSURANCE COMPANY**

Esta política explica qué información podemos recopilar a través de este sitio de Internet y de qué manera se procesa y utiliza.

### **Política de Privacidad del sitio Web de Internet**

Bienvenidos a nuestro sitio Web. En esta sección se explica nuestra política con respecto a la información que recopilamos o a la información personal que nos proporcione cuando visite este sitio. Nuestro objetivo es proteger su información en Internet de la misma forma que la protegemos en todos los otros medios en que interactuamos con usted.

### ***Política de Privacidad de Internet***

1. Puede visitar este sitio sin proporcionarnos información que permita su identificación personal.
2. En caso de que nos proporcione información personal, puede consultar el Aviso de privacidad para conocer de qué manera protegemos y manejamos esa información.

La Política de Privacidad de Internet solo se aplica a las páginas Web de esta dirección URL. No se aplica a ningún sitio vinculado ni a otros sitios Web pertenecientes o patrocinados por Western National, sus subsidiarias, afiliadas, agentes o representantes. El patrocinador del sitio es Western National.

### ***Preguntas y respuestas acerca de nuestra Política de Privacidad:***

**¿CAMBIARÁ LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LA PÁGINA WEB DE WESTERN NATIONAL LIFE INSURANCE COMPANY?** Western National puede realizar cambios en esta Política de Privacidad o en disposiciones adicionales de privacidad de los sitios Web sin dar aviso, ya sea mediante correo electrónico o al publicar los cambios en este sitio según su exclusivo criterio. Revise esta Política de Privacidad frecuentemente para comprobar si existen cambios.

### **¿QUÉ TIPOS DE INFORMACIÓN RECOPILA WESTERN NATIONAL EN ESTE SITIO?**

Western National, el patrocinador del sitio y sus empleados, representantes, agentes y terceros seleccionados tal como lo autoriza la ley (el "Grupo") recopilan información global acerca de nuestros clientes y de otros visitantes del sitio, con respecto a:

- los sitios Web que visita,
- el número de visitas a nuestro sitio,
- el tiempo invertido en el sitio,
- los servicios que solicita u ordena,
- la dirección de su dominio.

El Grupo también puede retener información personal no pública que usted nos proporcione a través de correo electrónico o en formularios que se encuentran en este sitio para responder sus dudas o proporcionarle servicios.

**¿ESTE SITIO USA "COOKIES"?** Podemos ocupar ocasionalmente una "cookie" para brindar un mejor servicio o para abordar riesgos de seguridad. Una cookie es un pequeño segmento de información que un sitio Web almacena en el navegador de Internet de su computadora y que luego puede recuperar. Solo el sitio Web que creó la cookie puede leerla. Usamos cookies para diversos propósitos de administración, por ejemplo, para guardar sus preferencias por ciertos tipos de información o para guardar una contraseña, de manera que no tenga que ingresarla cada vez que visite nuestro sitio. La mayoría de las cookies solo duran una sesión o visita a nuestro sitio. Ninguna contiene información que le permita a alguien contactarlo por teléfono, correo electrónico o por cualquier otro medio. Puede configurar su navegador de Internet para que le informe en el momento en que se establezca una cookie o para evitar que se establezcan.

Es posible que compartamos la información de la cookie con las empresas miembro y socios de empresas de terceros de American International Group ("AIG") y con sus proveedores de servicios para continuar mejorando el sitio y los servicios que tenemos a su disposición. Reunimos y compartimos esta información solo en un formato global y que no permita la identificación personal. Por ejemplo, podemos informar a las empresas AIG cuántos usuarios vieron la página de un producto específico durante un mes determinado.

También podemos utilizar un servicio que recopile información de forma remota mediante contadores de visitantes (Web beacons) incluidos en el contenido de nuestro sitio. Los datos que reunimos incluyen el sistema operativo y el navegador que el usuario ocupa, la ruta de acceso a nuestro sitio y cómo navega en él, y el tiempo que permanece en nuestras páginas Web. Esta información es anónima y no incluye su nombre, dirección de correo electrónico, ni ninguna otra información de contacto. Compartimos esta información con otras empresas AIG y con nuestro proveedor externo WebSideStory. WebSideStory nos proporcionan informes de estos datos anónimos globales. Ocupamos estos datos para mejorar nuestro sitio respondiendo a los intereses de nuestros usuarios y proporcionando más información relevante y útil. Para conocer más sobre los estándares de privacidad de WebSideStory y el uso de contadores de visitantes (Web beacons), visite la página Web: [www.websidestory.com/privacy/privacy-policy.html](http://www.websidestory.com/privacy/privacy-policy.html).

Aquellas personas que no vivan en Estados Unidos, y que deseen ingresar información que permita la identificación personal a través de este sitio Web, reconocen y están de acuerdo con que la información proporcionada puede enviarse a Estados Unidos o a otra jurisdicción para procesarlos o responder a sus dudas enviadas por correo electrónico.

**¿CÓMO ACCEDO Y/O CORRIJO LOS DATOS PERSONALES?** El patrocinador del sitio proporcionará a los clientes individuales y a los visitantes información que permita la identificación personal recopilada en este sitio que se haya conservado y que se relacione con ellos. Los visitantes o clientes pueden corregir o actualizar dicha información recopilada a través del sitio. Su información de contacto se obtendrá por medio de Western National con la información de contacto que aparece al final de esta página.

**¿CÓMO SE PROTEGE LA INFORMACIÓN RECOPIADA EN ESTE SITIO?** Western National ha implementado medidas de seguridad para evitar la publicación no autorizada de la información personal que se recopiló en este sitio o el acceso a ella. Por ejemplo, hemos implementado medidas técnicas de seguridad, como el cifrado del navegador, enrutadores y firewalls para evitar el acceso no autorizado a la información personal y financiera. Nuestros servidores se encuentran en los Estados Unidos de América.

Un enrutador con filtro verifica la fuente y el destino de cada paquete de red y determina si debe permitir el ingreso del paquete. Se niega el acceso si el paquete no se dirige a un servicio disponible específico. Un firewall se usa para proteger la información de Internet. Todo el tráfico entrante se dirige hacia el firewall, el cual solo permite el ingreso de correos electrónicos al entorno de servicio de los usuarios. El tráfico a través del firewall está sujeto a un proceso de proxy especial, el cual funciona prácticamente de la misma manera que un enrutador con filtro, verificando la fuente y el destino de cada paquete. El proxy cambia la dirección IP del paquete para enviarlo al sitio apropiado dentro de la red interna. De esta forma, todas las direcciones internas están protegidas del acceso exterior.

Nosotros utilizamos una tecnología de cifrado con SSL (Secure Socket Layer) para contacto con el navegador. El SSL protege la información mientras esta cruza Internet. Para saber si está visitando un área segura, fíjese en el símbolo del candado que se encuentra al final de la pantalla del navegador. Si está cerrado, entonces se encuentra en una conexión segura. Actualmente, las respuestas a sus dudas a través de correo electrónico no se cifran. También existe el peligro de que otras personas tengan acceso a su correo electrónico a través de su computadora.

**¿ESTOY PROTEGIDO CUANDO INGRESO A LOS VÍNCULOS HACIA OTROS SITIOS?** De vez en cuando, este sitio puede contener vínculos a otros sitios de Internet, avisos publicitarios o anuncios para que nuestros usuarios puedan encontrar la información y los servicios que sean de su interés. Si utiliza estos sitios Web o avisos vinculados, es posible que abandone el sitio y acceda a sitios Web que no controlamos. Si decide visitar esos sitios o avisos de Internet, lo hará bajo su propia responsabilidad, y será su obligación leer y cumplir con el acuerdo de privacidad de esos sitios. Su derecho a la privacidad dentro de estos sitios se limitará a los derechos que el dueño del sitio le proporcione.

La Política de Privacidad de Internet solo se aplica en este sitio, el cual incluye solo la página de inicio y las páginas que se encuentran en él que sean controladas por el patrocinador del sitio. Esta Política de Privacidad no se aplica a sitios vinculados, ni a sitios proporcionados por terceros o por Western National. Debe consultar la política de privacidad de cada sitio, especialmente de los sitios proporcionados por terceros, para establecer qué información personal se recopila y de qué manera se utiliza.

**¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN SOBRE NIÑOS?** No recopilamos, mantenemos, ni utilizamos información de menores de 18 años de manera intencionada. Por el contrario, solicitamos que las personas menores de 18 años no utilicen nuestro sitio sin la supervisión de un adulto responsable. Si sabemos que una persona menor de 18 años nos envía información personal en línea, ocuparemos esa información con el único propósito de responder directamente al niño, notificar a sus padres o solicitar su consentimiento.

**¿ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ES UN CONTRATO?** Esta Política de Privacidad no es un contrato y no pretende ser un contrato entre los clientes o visitantes y Western National o el patrocinador del sitio con respecto a las prácticas de uso de la información relacionadas con los datos obtenidos a través del uso del sitio.

**¿CÓMO ME COMUNICO CON USTEDES SI NECESITO MÁS INFORMACIÓN?** Puede comunicarse con nosotros a través del hipervínculo “Contáctenos” del sitio.

Si desea más información respecto a cómo manejamos la información personal que nos proporciona, consulte nuestra sección [Aviso de privacidad](#) para conocer cómo utilizamos sus datos.

**Western National representa a Western National Life Insurance Company.**

**WN 13840 (07/2009) J74889**

**Copyright © Western National Life Insurance Company. Todos los derechos reservados.**